

Les consultants et les exportateurs ont aussi donné leur avis sur les supports techniques et outils pédagogiques du PIP

→ «Les documents techniques que vous a adressés le PIP (itinéraires techniques, guides de bonnes pratiques agricoles, brochures spécifiques, supports pédagogiques...) vous apparaissent ?»

Réponse	Décompte	Pourcentage
Sans Réponse	0	0
Très utiles (1)	150	85,23 %
Moyennement utiles (2)	22	12,50 %
Peu utiles (3)	0	0
Inutiles (4)	4	2,27 %

PIP

c/o COLEACP
98, rue du Trône, bte 3
B-1050 Bruxelles
Belgique
Tél : +32.2.508.10.90
Fax : +32.2.514.06.32
E-mail : pip@coleacp.org

Retrouvez l'enquête de satisfaction, dans sa totalité, sur le site du PIP :

www.coleacp.org/pip

Le PIP est un programme financé sur les ressources du Fonds Européen de Développement. Le Groupe des Etats ACP et la Commission européenne ont confié la responsabilité de sa mise en œuvre au COLEACP, organisation interprofessionnelle du commerce horticole ACP-UE.

Ce document a été réalisé avec l'assistance financière du Fonds Européen de Développement. Les points de vue qui y sont exposés ne représentent en aucun cas le point de vue officiel de la Commission européenne.





Enquête de satisfaction des bénéficiaires du PIP

Dans le cadre de l'évaluation finale du PIP, une enquête de satisfaction a été conduite auprès des différentes catégories de bénéficiaires du Programme dans 28 pays ACP.

Le questionnaire d'enquête comportait deux parties :

Une partie commune, relative à la satisfaction des bénéficiaires quant aux outils de communication et de formation du PIP, complétée par une partie spécifique à chaque catégorie de bénéficiaires quant à l'impact et la qualité des appuis fournis par le PIP.

Avec un taux de réponses de 62,8 % après 2 semaines d'enquête, les bénéficiaires ont été des plus réactifs.

De façon générale, le niveau de satisfaction des bénéficiaires est élevé :

77 % des exportateurs et consultants ACP qualifient l'appui du PIP de « très utile ».



Les principaux résultats vous sont présentés ci-dessous:

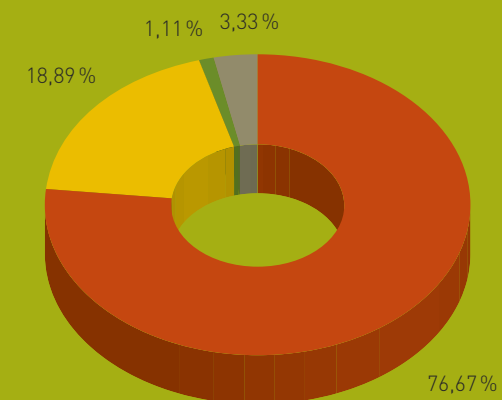
Le point de vue des entreprises exportatrices

→ «Les appuis fournis par le PIP vous ont-ils été ?»

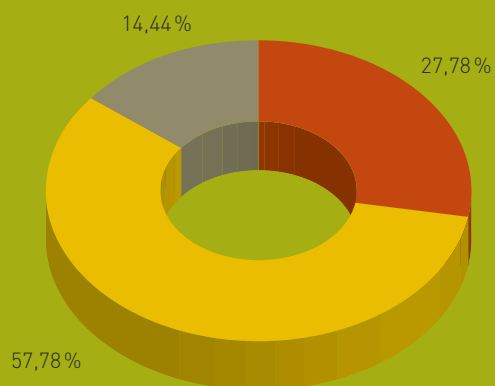
Réponse	Décompte	Pourcentage
Sans Réponse	0	0
Très utiles (1)	69	76,67%
Moyennement utiles (2)	17	18,89%
Peu utiles (3)	1	1,11%
Inutiles (4)	3	3,33%

→ «Est-ce que cet appui du PIP vous a permis de maintenir ou de développer votre part de marché à l'exportation vers l'Europe?»

Réponse	Décompte	Pourcentage
Sans Réponse	0	0
Oui, de manière déterminante (1)	25	27,78%
Oui, dans une certaine mesure (2)	52	57,78%
Non (3)	13	14,44%



■ Très utiles (1)
■ Moyennement utiles (2)
■ Peu utiles (3)
■ Inutiles (4)



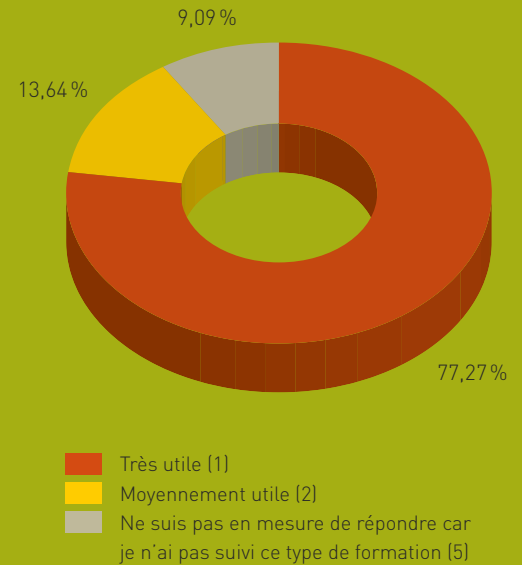
■ Oui, de manière déterminante (1)
■ Oui, dans une certaine mesure (2)
■ Non (3)



Le point de vue des consultants

→ «Comment qualifieriez-vous l'appui du PIP concernant la formation des formateurs?»

Réponse	Décompte	Pourcentage
Sans Réponse	0	0
Très utile (1)	34	77,27%
Moyennement utile (2)	6	13,64%
Peu utile (3)	0	0
Inutile (4)	0	0
Ne suis pas en mesure de répondre car je n'ai pas suivi ce type de formation (5)	4	9,09%



→ «Est-ce que cette formation vous a permis de développer votre activité professionnelle?»

Réponse	Décompte	Pourcentage
Sans Réponse	0	0
Oui (Y)	42	95,45%
Non (N)	2	4,55%

